

## Call Center | Telefonaufschaltung | Inbound | Outbound

Alle Preise / Gebühren sind als monatliche Grundpreise angegeben und gelten für eine (1) Rufnummer des Auftraggebers. Weitere Rufnummern können optional kostenpflichtig hinzugebucht werden. Alle eingehenden Anrufe (Inbound Call's) sind in der Grundgebühr enthalten. Die Bereitschaftszeit beinhaltet 365/7/24.

ohne Laufzeit	12 Monate Laufzeit	24 Monate Laufzeit
Grundpreis: 519 € / Monat (Monatlich kündbar)	Grundpreis: 429,00 € / Monat	Grundpreis: 399,00 € / Monat
Alle Preise sind rein <b>netto</b> und verstehen sich zzgl. MwSt. Dieses Angebot richtet sich ausschließlich an gewerbliche Auftraggeber.		

## Handlingpauschalen

### Outbound Single Call

Beinhaltet den Anruf bzw. die telefonische Weitergabe einer Meldung an einen Kundenvertreter/in. Hier berechnen wir je ausgehendem Anruf eine Handlingpauschale i.H.v. 4,90 € inkl. Versand der Dokumentation per E-Mail.

## Paketangebote

### Outbound max. 25

Beinhaltet den Anruf bzw. die telefonische Weitergabe von bis zu 25 Meldungen je Abrechnungsmonat an einen Kundenvertreter/in. Hier berechnen wir je Abrechnungsmonat pauschal: 99,00 € inkl. Versand der Dokumentationen per E-Mail.

### Outbound max. 50

Beinhaltet den Anruf bzw. die telefonische Weitergabe von bis zu 50 Meldungen je Abrechnungsmonat an einen Kundenvertreter/in. Hier berechnen wir je Abrechnungsmonat pauschal: 209,00 € inkl. Versand der Dokumentationen per E-Mail.

### Outbound max. 100

Beinhaltet den Anruf bzw. die telefonische Weitergabe von bis zu 100 Meldungen je Abrechnungsmonat an einen Kundenvertreter/in. Hier berechnen wir je Abrechnungsmonat pauschal: 429,00 € inkl. Versand der Dokumentationen per E-Mail.

## Einmalige Vertragsgebühren zu Ihrem Vertrag

Einmalige Einrichtung der Telefonaufschaltung: 199,00 € inkl. Bereitstellung individueller Zielrufnummer  
Jede weitere Rufnummer die zu uns Aufgeschaltet wird: 349,00 € / Monatlich.

Unsere Angebote sind so aufgebaut, dass Sie als Kunde immer die Wahl haben. Sie können unseren Service gerne Testen, dazu haben wir eine Vertragsvariante ohne Laufzeit im Angebot welche Sie bei Nichtgefallen monatlich kündigen können. Bitte beachten Sie, dass Sie uns die nötigen Rufnummern, Bereitschaftslisten, Dokumentationen, etc. rechtzeitig und in elektronischer Form zur Verfügung stellen. Gerne beraten wir Sie dazu telefonisch kostenlos.

## Kennen Sie schon unsere Leitstellendienste?

SecuConCept bietet Ihnen ein breites Spektrum an maßgeschneiderten Dienstleistungen. Dazu gehören u.a. folgende Dienstleistungen:

- Aufschaltungen von Sicherheitssystemen aller Art (mit und ohne VdS Anerkennung)
- Aufschaltungen via AWAG oder AWUG (TCP/IP; VoIP, GSM, 3G, LTE, etc.)
- Aufschaltungen von Aufzug- und Personennotrufsystemen gem. TRBS
- Aufschaltungen von Totmannmeldern gem. DGUV

**Lernen Sie SecuConCept kennen, wir Überzeugen durch Leistung – nicht nur durch den Preis, denn billig sind andere, wir sind 100 % zuverlässig und seriös.**