

Umsetzung der technischen Anrufaufschaltung

Zunächst herzlichen Glückwunsch zu Ihrer Entscheidung SecuConCept Ihre Aufschaltung anzuvertrauen. Um die Aufschaltung nunmehr auch technisch zu einem guten Ende zu bringen gehen Sie bitte wie folgt vor;

Bitte programmieren Sie **ausschließlich folgende Rufnummern** als Empfänger Nummer für Ihre Gefahrenmeldeanlage fest ein:

- +49 2443 / 984 28 91.

Bitte beachten Sie dass es keine Mehrfachmeldungen geben sollte und das unsere Rufnummer an oberster Stelle der Rufnummernliste in Ihrem System steht.

Nun sprechen Sie bitte **klar und deutlich** einen Text auf, welcher mindestens folgende Angaben enthält:

1. Exakte Objektbezeichnung (Bspw. Familie Jörg Mustermann)
2. Exakte Objektanschrift (Bspw. Musterstrasse 100 in 123456 Musterstadt)
3. Was wird gemeldet (Einbruch, technischer Alarm, Wassereinbruch, Gasgeruch, etc.)
4. Wie quittiere ich den Alarm via Telefon ? (Bspw. Taste # und Taste 1).

Bitte achten Sie unbedingt darauf, dass die **abgehende Rufnummer** von welcher Ihre Gefahrenmeldeanlage sendet **nicht (!!!)** unterdrückt wird, da diese Anrufe von unserer ITK Anlage als SPAM gewertet und u.U. nicht durchgestellt werden.

Wenn Sie das alles erledigt haben sind Sie bereit zum Testen der Aufschaltung. Bitte informieren Sie unsere Leitstelle unter 0 800 / 666 000 4 etwa 3 Stunden vor dem Test und lösen Sie erst nach Rücksprache mit uns den Testalarm aus, da sonst ggf. kostenpflichtige Maßnahmen ausgelöst werden können. Diesen Vorgang nennen wir „Revisionsschaltung“.

Bitte gehen Sie auch so bei etwaigen Wartungen o.ä. vor.

Sie benötigen in allen Fällen Ihr vereinbartes Kennwort. Ohne dieses nehmen wir keine Anweisungen entgegen, beenden das Gespräch umgehend und leiten alle getroffenen Maßnahmen ein.

Sollten Sie Aufkleber „Gesichertes Objekt“ wünschen, so können Sie diese kostenlos bei uns bestellen. Ein Anruf genügt.

So, sollten noch Fragen offen sein, freuen wir uns auf diese.

Mit den herzlichsten Grüßen

Ihr SecuConCept Team.